

Algemene voorwaarden

Zorggroep Kans, Weverstraat 16-d te Arnhem

[Eerder bekend als 'Algemene leveringsvoorwaarden' en 'Algemene bepalingen zorgovereenkomsten']

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen.....	2
2. Toepasselijkheid en reikwijdte	3
Hoofdstuk 2 Bepalingen betreffende zorgverlening.....	3
3. Vertegenwoordiging	3
4. Uitvoering van de zorg- en dienstverlening	4
5. Informatie	5
6. Dossiervorming en toestemming.....	5
7. Toestemming in bijzondere situaties	6
8. Dossiervorming en geheimhouding	6
9. Privacy en persoonlijke levenssfeer	7
Hoofdstuk 3 Bepalingen betreffende verblijf	7
10. Omgangsvormen en gedrag.....	7
11. Gebruik kamer.....	8
12. Interne verhuizing kamer.....	10
13. Algemene ruimten en voorzieningen	10
14. Basis dienstverlening in verband met verblijf	10
15. Verblijf partner, bezoek van gasten	11
16. Einde verblijf.....	11
Hoofdstuk 4 Overige bepalingen	12
17. Betalingsvoorwaarden	12
18. Aanvraag nieuwe indicatie.....	13
19. Aansprakelijkheid Zorggroep Kans	13
20. Aansprakelijkheid cliënt	13
21. Klachten en geschillen	13
22. Wijziging, conversie en onvoorziene omstandigheden.....	13
23. Slotopmerking.....	14

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Definities:

Indien in deze Algemene leveringsvoorwaarden wordt gesproken over één van de volgende begrippen, wordt steeds bedoeld:

<u>Cliënt:</u>	een bewoner die met Zorggroep Kans een overeenkomst sluit. Uitsluitend voor de leesbaarheid wordt in deze algemene leveringsvoorwaarden de mannelijke vorm gebruikt;
<u>Vertegenwoordiger:</u>	de persoon die uit hoofde van artikel 3 van deze Algemene leveringsvoorwaarden namens cliënt optreedt;
<u>Curator:</u>	de op grond van de Boek 1, Titel 16 van het Burgerlijk Wetboek door de rechter benoemde curator;
<u>Mentor:</u>	de op grond van de Boek 1, Titel 20 van het Burgerlijk Wetboek door de rechter benoemde mentor;
<u>Bewindvoerder:</u>	de op grond van de Boek 1, Titel 19 van het Burgerlijk Wetboek door de rechter benoemde bewindvoerder;
<u>Zorggroep Kans:</u>	Zorggroep Kans B.V. en Kans Zorggroep B.V., Weverstraat 16-d, 6811 EL te Arnhem, statutair gevestigd te Arnhem, KvK; resp.: 54017696 en 57982856.
<u>Zorgovereenkomst:</u>	de zorgovereenkomst, alsmede de daarmee verband houdende overeenkomsten en afspraken, een en ander in de meest ruime zin van het woord, tussen cliënt (eventueel wettelijk vertegenwoordiger en budgethouder) en Zorggroep Kans (de zorgverlener) betreffende Zorg in Natura of het Persoonsgebonden Budget;
<u>Indicatie of indicatiebesluit:</u>	het besluit van een indicatieorgaan (Wmo; Wlz; CIZ), waarbij is vastgelegd of en, zo ja, naar welke aard, omvang en duur cliënt op grond van de geldende wet- en regelgeving aanspraak maakt op het verkrijgen van zorg;
<u>Het CIZ:</u>	Het Centrum indicatiestelling zorg;
<u>Kamer:</u>	Onder een kamer wordt verstaan een privé woon-/ slaapkamer;
<u>De AVG:</u>	De Algemene verordening gegevensbescherming;
<u>Persoonsgebonden budget (PGB):</u>	Een budget gebaseerd op het indicatiebesluit van de individuele cliënt en toegekend door het zorgkantoor, waarmee de cliënt de aan hem te verlenen zorg kan inkopen;
<u>Zorg in natura (ZIN):</u>	Een van het indicatiebesluit afgeleide kostenvergoeding ten behoeve van aan de individuele cliënt te verlenen zorg;

2. Toepasselijkheid en reikwijdte

2.1 Cliënt heeft kennisgenomen van de inhoud van deze Algemene leveringsvoorwaarden en accepteert door ondertekening van de zorgovereenkomst de ontvangst en toepasselijkheid van deze voorwaarden alsmede de basis overeenkomst met Zorggroep Kans. De leveringsvoorwaarden gelden tevens voor bezoekers die de cliënt in de woonvoorziening ontvangt.

De basis overeenkomst betreft de standaard dienstverlening bestaande uit; bewoning, maaltijden, was en schoonmaak.

Nadrukkelijk is gesteld dat daarbij niet sprake is van een huurovereenkomst in welke zin dan ook.

Deze Algemene leveringsvoorwaarden zijn tevens van toepassing op alle zorgovereenkomsten die gesloten worden tussen cliënt en Zorggroep Kans alsmede op alle daarmee verband houdende (nadere) afspraken tussen cliënt en Zorggroep Kans. Afhankelijk van de indicatiestelling hebben deze voorwaarden betrekking op de (zorg)arrangementen die Zorggroep Kans biedt aan haar cliënten op grond van de indicering.

2.2 Voor het wonen in een kamer van de zorgaanbieder komen personen in aanmerking die een geldig indicatiebesluit bezitten.

Hoofdstuk 2 Bepalingen betreffende zorgverlening

3. Vertegenwoordiging

3.1 Cliënt kan schriftelijk een persoon toewijzen om hem te vertegenwoordigen in situaties waarin hijzelf niet of onvoldoende in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen inzake de uitvoering van deze overeenkomst en alles wat daarmee redelijkerwijs verband houdt.

3.2 Artikel 3.1 is niet van toepassing indien en voor zover cliënt onder curatele staat of ten behoeve van hem mentorschap is ingesteld. De curator of mentor treedt dan, wanneer cliënt niet of onvoldoende in staat is tot een redelijke waardering van zijn belangen op het gebied van de zorg- en dienstverlening, op als vertegenwoordiger van cliënt. Indien ten behoeve van cliënt een bewindvoerder is aangesteld, is artikel 3.1 slechts van toepassing voor zover het de behartiging van de immateriële belangen betreft. Voor zover het de materiële belangen van cliënt betreft, treedt de bewindvoerder als vertegenwoordiger van cliënt op.

3.3 Indien cliënt, toen hij nog wilsbekwaam was, geen vertegenwoordiger heeft aangewezen en er bovendien geen mentor of curator is aangesteld, dan zal de echtgenoot, de geregistreerd partner of andere levensgezel van cliënt als vertegenwoordiger optreden inzake de zorg- en dienstverlening.

Ontbreekt een zodanige persoon of wenst deze niet als vertegenwoordiger op te treden, dan zal de ouder, kind, broer of zus van cliënt als vertegenwoordiger optreden. Ontbreken deze personen of wensen zij niet als vertegenwoordiger op te

treden, dan zal Zorggroep Kans aan de familie van cliënt vragen om de kantonrechter te verzoeken een mentorschap in te stellen. Indien er geen familie is die een dergelijk verzoek kan indienen of de familie een dergelijk verzoek niet wenst in te dienen, dan zal Zorggroep Kans de cliënt zelf verzoeken een mentor, bewindvoerder of curator in te stellen.

3.4 Middels het ondertekenen van een toestemmingsformulier geeft de cliënt toestemming aan Zorggroep Kans om namens de cliënt op te treden naar diverse externe instanties.

4. Uitvoering van de zorg- en dienstverlening

4.1 Zorggroep Kans en haar medewerkers zullen zorg dragen voor een correcte en volledige uitvoering van de dienstverlening, waarvan een aanvullend zorgplan deel kan uitmaken, alsmede de bepalingen in deze Algemene leveringsvoorwaarden. Zorggroep Kans maakt bij de dienstverlening gebruik van deskundige en gekwalificeerde medewerkers.

4.2 Zorggroep Kans bepaalt door welke medewerker(s) zorg wordt verleend aan cliënt. Zorggroep Kans streeft ernaar de zorg zoveel als mogelijk door dezelfde medewerker(s) te laten uitvoeren. Indien cliënt goede redenen heeft om niet meer door één of meerdere medewerkers geholpen te willen worden, kan cliënt een met redenen omkleed verzoek tot wisseling van medewerker(s) indienen bij de manager zorg. De manager bespreekt het verzoek met de cliënt en neemt vervolgens, na afweging van de betrokken belangen, een beslissing omtrent het verzoek.

4.3 Voor de tijdstippen van de zorguitvoering geldt het volgende. De overeengekomen zorgverlening vindt plaats tussen cliënt en hulpverlener. Zorggroep Kans streeft ernaar de zorgverlening conform zorgovereenkomst te laten plaatsvinden. Indien vanwege onvoorziene of bijzondere omstandigheden wordt afgeweken van genoemde afspraken, zal cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld worden. Zorggroep Kans zal met cliënt dan een nieuw tijdstip afspreken teneinde de zorgverlening alsnog te kunnen realiseren. Door het ondertekenen van de zorgovereenkomst, m.b.t. de gemaakte afspraken, gaat de cliënt akkoord met het maandelijks te declareren bedrag richting zorgkantoor en/of SVB.

4.4 Tenminste halfjaarlijks vindt een cliëntbespreking plaats, waarbij de zorgverlening aan cliënt wordt besproken door en met de diverse interne en/of externe hulpverleners die betrokken zijn bij de zorgverlening. Na dit gesprek wordt verslag gedaan aan cliënt en eventuele nieuwe zorgafspraken worden vastgelegd in het zorgplan.

4.5 Zorggroep Kans levert een bijdrage aan het scholen en opleiden van medewerkers. Dit kan betekenen dat de cliënt ook zorg verleend krijgt door een leerling of stagiaire. Dit geschiedt altijd onder verantwoordelijkheid van een gekwalificeerd medewerker van Zorggroep Kans.

4.6 Zorggroep Kans stelt voorwaarden aan de omstandigheden waaronder medewerkers hun werkzaamheden verrichten. De bepalingen van de arbeidsomstandighedenwet zijn daarbij bepalend. Bij onveilige, ongewenste of

ongezonde arbeidsomstandigheden bij de cliënt kan Zorggroep Kans besluiten de aanvullende zorg te weigeren.

4.7 Het beheer van eventuele medicatie kan gebeuren door medewerkers van Zorggroep Kans. Verstrekking en beheer gebeurt in overleg met behandelaar, arts en apotheek.

5. Informatie

5.1 Zorggroep Kans informeert de cliënt regelmatig over de algemene gang van zaken met betrekking tot de algemene dienstverlening alsmede over specifieke zaken die betrekking hebben op de zorg- en dienstverlening aan cliënt (voor zover van toepassing). De informatieverstrekking vindt tijdig en in begrijpelijke taal plaats.

5.2 De cliënt zal naar beste weten inlichtingen en medewerking geven aan Zorggroep Kans teneinde deze in staat te stellen de zorgleveringsovereenkomst correct uit te voeren. De cliënt verplicht zich mee te werken aan de totstandkoming van een adequaat zorgplan.

6. Dossiervorming en toestemming

6.1 Zo spoedig mogelijk, doch binnen 6 weken, na aanvang van de zorgverlening wordt door Zorggroep Kans op basis van de voor cliënt vastgestelde indicatie een individueel- en zorgplan opgesteld. Dit individueel- en zorgplan wordt aan cliënt en/ of vertegenwoordiger voorgelegd met het verzoek dit ter goedkeuring te ondertekenen.

6.2 Door in te stemmen met het individueel- en zorgplan geven de cliënt en/ of vertegenwoordiger toestemming voor de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zoals beschreven in het zorgplan. Cliënt en/ of vertegenwoordiger kan deze toestemming te allen tijde intrekken. Voor handelingen die niet worden verricht in het kader van de zorg- en dienstverlening als omschreven in het individueel- en zorgplan is steeds de toestemming van cliënt vereist.

6.3 Het individueel- en zorgplan wordt regelmatig geëvalueerd en kan zo nodig tussentijds worden gewijzigd op basis van overeenstemming tussen cliënt en/ of vertegenwoordiger en Zorggroep Kans. Het initiatief daartoe kan zowel van cliënt en/ of vertegenwoordiger als van Zorggroep Kans afkomstig zijn.

6.4 Bij een nieuw indicatiebesluit vindt een aanpassing van het individueel- en/ of zorgplan plaats. Het individueel- en /of zorgplan wordt dan opnieuw ter beoordeling en instemming aan cliënt en/ of vertegenwoordiger voorgelegd.

6.5 Cliënt verplicht zich naar vermogen mee te werken aan de uitvoering van het individueel- en zorgplan door Zorggroep Kans.

6.6 Zorggroep Kans kan door omstandigheden de aanvullende zorg ook extern inhuren. Mede daardoor is Zorggroep Kans in staat praktisch alle zaken betreffende de zorg realiseren voor cliënt.

6.7 Dit artikel is ook van toepassing als uitsluitend sprake is van de basis dienstverlening (bewoning, maaltijden, was en schoonmaak).

7. Toestemming in bijzondere situaties

7.1 In een noodsituatie kan de zorg- en dienstverlening zonder toestemming van cliënt worden verricht, indien:

- hij niet in staat is de toestemming tijdig te verlenen;
- evenmin de toestemming van zijn vertegenwoordiger tijdig kan worden verkregen;
- en onmiddellijk tot behandeling en/of verzorging moet worden overgegaan om kennelijk ernstig nadeel voor de cliënt te voorkomen.

7.2 Indien de wilsonbekwame cliënt zich verzet tegen een behandeling van ingrijpende aard waarvoor diens vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, dan mag de behandeling alleen worden uitgevoerd indien zij kennelijk nodig is teneinde ernstig nadeel voor cliënt te voorkomen.

7.3 Indien een cliënt niet in staat geacht kan worden tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake, worden de kennelijke opvattingen van cliënt, geuit in schriftelijke vorm toen deze tot bedoelde redelijke waardering nog in staat was, en inhoudende een weigering van toestemming door Zorggroep Kans opgevolgd. Zorggroep Kans kan hiervan slechts afwijken indien zij daartoe gegronde redenen aanwezig acht.

8. Dossiervorming en geheimhouding

8.1 Zorggroep Kans richt een cliëntendossier in met betrekking tot de zorg- en dienstverlening aan cliënt. In dit dossier worden de persoonlijke en/of medische gegevens van cliënt bewaard. Tevens maakt het zorgplan, waarin concrete afspraken worden gezet over de te leveren zorg- en dienstverlening, onderdeel uit van dit cliëntendossier. Zorggroep Kans registreert en beheert deze gegevens zorgvuldig.

8.2 Zorggroep Kans bewaart de in artikel 8.1 bedoelde gegevens gedurende 15 jaar als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit.

8.3 Zorggroep Kans vernietigt of verwijdert de door haar bewaarde bescheiden over cliënt binnen drie maanden na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van cliënt, tenzij het verzoek bescheiden en/of informatie betreft waarvan redelijkerwijs aannemelijk is dat bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de cliënt, alsmede voor zover het bepaalde bij of krachtens de wet zich tegen vernietiging verzet.

8.4 Zorggroep Kans licht cliënt op duidelijke en correcte wijze in over de zorg- en dienstverlening. Zorggroep Kans verstrekt aan cliënt desgevraagd zo spoedig mogelijk inzage en afschrift van de in artikel 8.1 bedoelde bescheiden. De cliënt dient zich daartoe te wenden tot de manager zorg. Inzage geschiedt altijd in aanwezigheid van een medewerker van Zorggroep Kans. De verstrekking blijft achterwege voor zover dit noodzakelijk is in het belang van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een ander.

8.5 Zorggroep Kans en de namens haar bij de verzorging van cliënt betrokken medewerkers verstrekken zonder toestemming van cliënt geen inlichtingen over de cliënt dan wel inzage in of afschrift van de bescheiden, bedoeld in artikel 8.1, aan

anderen dan de cliënt, tenzij een wettelijk voorschrift tot verstrekking verplicht. Onder anderen dan de cliënt zijn niet begrepen degenen die op grond van artikel 3 van deze overeenkomst als vertegenwoordigers van cliënt aangemerkt dienen te worden en degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de zorg- en dienstverlening aan cliënt.

8.6 Het is de cliënt niet toegestaan om persoonlijke informatie over een medebewoner aan derden te verstrekken zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betreffende persoon.

9. Privacy en persoonlijke levenssfeer

9.1 Zorggroep Kans draagt zorg voor het beschermen van de persoonlijke levenssfeer van cliënt en hanteert dienaangaande een privacyreglement. Het privacyreglement is beschikbaar via de website www.zorggroepkans.nl.

9.2 Zorggroep Kans verzamelt of registreert omtrent cliënt geen andere gegevens dan die welke voor een goede uitoefening van haar in deze overeenkomst omschreven taak noodzakelijk zijn, dan wel waartoe Zorggroep Kans bij of krachtens de richtlijnen is gehouden.

9.3 Zorggroep Kans zal de keuzen van de cliënt met betrekking tot de persoonlijke leefsituatie zo veel mogelijk respecteren en beschermen.

Hoofdstuk 3 Bepalingen betreffende verblijf

10. Omgangsvormen en gedrag

10.1 De cliënt onthoudt zich van iedere vorm van (seksuele) intimidatie, discriminatie, verbale en non-verbale agressie of geweld jegens de medewerkers en cliënten van Zorggroep Kans. Bij niet inachtneming van deze omgangsvormen heeft Zorggroep Kans het recht om, in overleg met het zorgkantoor, de dienstverlening te beëindigen dan op te schorten. Bij ongewenst gedrag zal door Zorggroep Kans passende maatregelen genomen worden. Ongewenst gedrag kan een reden zijn om de zorg te beëindigen. Agressie en geweld zal leiden tot aangifte bij de politie. De zorgaanbieder bepaalt wat ongewenst gedrag is, en handelt hiernaar, conform de protocollen 'Ongewenst gedrag' en 'Omgaan-en hanteren gedragsregels'.

10.2 Het is vanzelfsprekend niet toegestaan aan eigendommen van de medewerkers, cliënten en organisatie te komen. Bij verdenking van diefstal worden passende maatregelen genomen. In voorkomende gevallen zal aangifte gedaan worden bij de politie.

10.3 Handel in harddrugs, softdrugs en niet voorgeschreven medicatie is te allen tijde verboden evenals het meebrengen voor anderen (geen koeriersdiensten). Gebruik van harddrugs en softdrugs is te allen tijde verboden.

10.4 Het bezit en gebruik van alcoholische dranken is te allen tijde verboden. Het is niet toegestaan alcoholische dranken voor anderen te halen (geen koeriersdiensten).

10.5 De zorgaanbieder heeft de geldende bepalingen betreffende drank- en drugsgebruik vastgelegd in het 'Reglement drank- en drugsgebruik'. Op aanvraag kan het reglement drank- en drugsgebruik worden verkregen en/of ingezien.

10.6 Roken is niet toegestaan in de woon- en werkvoorziening van de zorgaanbieder.

10.7 Van cliënt mag verwacht worden dat er geen overlast voor medebewoners, medewerkers of omwonenden veroorzaakt wordt. Na 22.00 uur 's avonds tot 07.00 's ochtends heerst er rust en stilte binnen de woonvoorziening.

10.8 De cliënt dient zichzelf behoorlijk te verzorgen en regelmatig schone kleren aan te trekken. De cliënt zorgt ervoor dat gebruikt beddengoed ten minste eenmaal per week door schoon goed wordt vervangen. De cliënt wast zijn of haar gebruikte kleren, handdoeken en beddengoed zelf. Wanneer de cliënt niet tot behoorlijke zelf verzorging of wassen in staat is, wordt de cliënt hierin door de zorgaanbieder ondersteund. Wanneer er sprake is van vervuiling en/of gezondheidsrisico's zal de verzorging en/ of wassen door de zorgaanbieder worden overgenomen. Voor de inschatting hiervan is de zorgaanbieder leidend.

10.9 Indien van toepassing wat betreft de locatie; Het is onder geen beding mogelijk mee te eten indien men niet schoon, nuchter of vrij van andere middelen is. Er wordt toegezien op de persoonlijke verzorging en hygiëne van bewoners.

10.10 Het is niet toegestaan om binnen het woonproject intieme relaties aan te gaan met medebewoners of medewerkers van de zorgaanbieder.

10.11 Het is niet toegestaan onderling geld te lenen, goederen te ruilen of te verkopen.

10.12 Medewerkers van Zorggroep Kans zullen bewoners in voorkomende gevallen aanspreken op bovenvermelde zaken. Bij het niet naleven van deze huisregels zal eerst een schriftelijk waarschuwing gegeven worden.

11. Gebruik kamer

11.1 Cliënt zal de kamer gebruiken overeenkomstig zijn bestemming. Cliënt zal in de kamer (structurele) geen wijzigingen aanbrengen, behoudens voor zover Zorggroep Kans daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Zorggroep Kans kan aan haar toestemming aanvullende voorwaarden verbinden.

11.2 Zorggroep Kans staat ervoor in dat de kamer bij de ingebruikname in goede staat verkeert en dat de daarin aanwezige voorzieningen naar behoren functioneren. Desgewenst zal Zorggroep Kans zorgdragen voor een basis kamerinrichting bestaande uit tenminste een bed, kledingkast, gehangen lamp en raamblindering. Door Zorggroep Kans worden geen andere inventarisgoederen aan cliënt ter beschikking gesteld, tenzij daarover nadere afspraken zijn gemaakt. Cliënt kan voor eigen rekening voor verdere inrichting zorgdragen, mits de zorgverlening aan cliënt of derden daardoor niet wordt gehinderd en de inrichting geen problemen oplevert ten aanzien van de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van Zorggroep Kans. Het plaatsen van kook- en verwarmingstoestellen (gasbrander, warmhoudplaat e.d.) op de kamer is verboden. Een, door Zorggroep Kans goedgekeurde, koelkast, koffiezetapparaat en waterkoker is toegestaan.

11.3 Zorggroep Kans draagt voor eigen rekening zorg voor het technische onderhoud van en het herstelwerk aan de kamer, de door Zorggroep Kans aangebrachte voorzieningen, een en ander voor zover eigendom van Zorggroep Kans. Zorggroep Kans zal daarbij een redelijke termijn tot herstel in acht nemen. Indien door grove schuld of opzet van cliënt schade is toegebracht aan de kamer en/of de daarin aanwezige voorzieningen zal Zorggroep Kans deze in rekening brengen. Hoewel niet verplicht, is het sterk aan te bevelen dat cliënt een WA verzekering afsluit. Eveneens is het aan te bevelen een inboedelverzekering af te sluiten. Zorggroep Kans zal de door haar gemaakte kosten van herstel verhalen op cliënt. Het schilderen of behangen van de kamer en het gebruik van punaises, spijkers of schroeven in de muren is zonder toestemming niet toegestaan.

11.4 Cliënt is verplicht het uitvoeren van noodzakelijke onderhouds- en/of herstelwerk door Zorggroep Kans te gedogen. Zorggroep Kans houdt bij het uitvoeren van noodzakelijke onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk rekening met de wens(en) van cliënt.

11.5. Zorggroep Kans is zondermeer gerechtigd voor het (doen) betreden van de kamers. Dit is noodzakelijk om redenen van veiligheid, hygiëne en gezondheid van cliënt(en) en medewerkers. Op de kamer mag uitsluitend de afgesproken medicatie aanwezig zijn. Tevens zal met regelmaat gecontroleerd worden op de aanwezigheid van verboden (steek)wapens, harddrugs, hoeveelheid alcoholische dranken en medicamenten. Indien er vermoedens zijn van middelen gebruik, dan zijn medewerkers van Zorggroep Kans gerechtigd om een U/C controle uit te voeren.

11.6 Het is de cliënt niet toegestaan de kamer van Zorggroep Kans tijdelijk of duurzaam aan derden in gebruik te geven.

11.7 De cliënt onderhoudt zelf de eigen kamer en de gemeenschappelijke ruimtes en maakt deze regelmatig en zorgvuldig schoon (volgens rooster). Wanneer de cliënt niet tot behoorlijke schoonmaak en onderhoud in staat is, wordt de cliënt hierin door de zorgaanbieder ondersteund. Wanneer er sprake is van vervuiling en/of gezondheidsrisico's zal de schoonmaak door de zorgaanbieder worden overgenomen. Voor de inschatting hiervan is de zorgaanbieder leidend.

11.8 Wanneer de noodzakelijke zorg aan cliënt zodanig is dat deze door Zorggroep Kans redelijkerwijs niet meer geboden kan worden, dan wordt in overleg met cliënt plaatsing in een meer geschikte instelling aangevraagd.

11.9 Op de woonlocaties is op goed zichtbare plaatsen aangegeven wat te doen in geval van brand of andere noodsituaties. De cliënt wordt geacht kennis genomen te hebben van deze maatregelen en voorzieningen en mee te werken aan oefeningen van de brandweer en andere hulpdiensten. Bij een calamiteit volgt de cliënt de instructies op van de bedrijfshulpverleners / medewerkers van Zorggroep Kans.

11.10 Het is de cliënt niet toegestaan in het woonproject handelingen te verrichten die brandgevaarlijk zijn. Met het oog op de brandveiligheid is het niet toegestaan ontvlambare stoffen, tot vloeistof verdichte gassen en brandende kaarsen in het woonproject te hebben. Het gebruik van een elektrische kachel en frituren is verboden. In verband met brandgevaar is barbecueën of enig ander open vuur in het woonproject verboden.

11.11 De cliënt mag geen huisdieren houden mits hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen van de manager zorg van de zorgaanbieder. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden die de cliënt op schrift zal ontvangen. De toestemming kan worden ingetrokken wanneer blijkt dat de cliënt niet in staat is behoorlijk voor zijn of haar huisdier te zorgen of medebewoners ernstige hinder of overlast ondervinden.

11.12 In de eigen kamer is de cliënt vrij om gebruik te maken van muziekinstrumenten, radio, televisie, en audioapparatuur. Het gebruik dient echter op een zodanige wijze plaats te vinden dat overige bewoners, omwonenden of medewerkers van de zorgaanbieder hiervan geen overlast ondervinden.

11.13 De cliënt, die gebruik maakt van een ZIN indicatie, ontvangt voor de duur van het verblijf in de kamer een set huissleutels. Voor ontvangst van deze sleutels tekent de cliënt het sleuteluitgifteformulier. De huissleutels blijven eigendom van de zorgaanbieder en dienen op verzoek te worden ingeleverd. Het is de cliënt niet toegestaan huissleutels bij te maken of aan derden te verstrekken. Bij vermissing, diefstal of beschadiging van de huissleutels komen de kosten voor vervanging van de sleutels en hang- en sluitwerk voor rekening van de cliënt.

11.14 De zorgaanbieder draagt er zorg voor dat de cliënt een postvak op naam krijgt. De medewerkers van de zorgaanbieder dragen zorg dat voor de post in het postvak van de cliënt beland. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het ophalen van de post uit het postvak.

12. Interne verhuizing kamer

12.1 Zorggroep Kans kan op eigen initiatief besluiten cliënt naar een andere kamer te verhuizen. Bij beslissingen over dergelijke interne verhuizingen, dient Zorggroep Kans zorgvuldig en met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van cliënt te handelen. In ieder geval dient Zorggroep Kans de cliënt tijdig te informeren over de voorgenomen verhuizing en de daaraan ten grondslag liggende overwegingen.

13. Algemene ruimten en voorzieningen

13.1 De cliënt is gerechtigd tot een zodanig gebruik van algemene ruimten of overige algemene voorzieningen als waartoe deze naar hun aard bestemd zijn. Dienstruimten zijn niet voor de cliënt toegankelijk.

13.2 De gemeenschappelijke ruimtes zijn niet beschikbaar tijdens de rusturen.

13.3 Het is de cliënt niet toegestaan om goederen of voorwerpen uit de gemeenschappelijke ruimtes mee te nemen naar de eigen kamer, zonder de uitdrukkelijke toestemming van een daartoe bevoegde medewerker van de zorgaanbieder.

14. Basis dienstverlening in verband met verblijf

14.1 In het tarief van de dagvergoeding zijn de volgende diensten inbegrepen; Bewoning; een privé woon-slaapkamer, (bij een PGB, voorzien van eigen meubilair). Gebruik van toilet en douchevoorzieningen. Gas, water, elektra (op basis van PGB

eigen bekostiging – in het kader van Scheiden wonen en zorg). Bewassing van kleding. Indien van toepassing en noodzakelijk schoonmaak van de kamer. Indien van toepassing en noodzakelijk verschooning en bewassing van bedden- en linnengoed (eenmaal per week). Zorggroep Kans verstrekt cliënt een overzicht van de vastgestelde tijden betreffende diverse diensten.

14.2 Cliënt (op basis van ZIN) krijgt wekelijks een vast bedrag uitgekeerd om maaltijden voor zichzelf te verzorgen. Dit bedrag wordt jaarlijks geïndexeerd. Daarnaast worden tweemaal per week avondmaaltijden verzorgd. De cliënt kan ondersteuning krijgen bij de boodschappen en dagelijkse maaltijd (voor)bereiding. Indien Zorggroep Kans bepaald dat de cliënt niet zelfstandig en/ of met ondersteuning dagelijks een gezonde maaltijd voor zichzelf kan verzorgen zal de cliënt zijn voeding van Zorggroep Kans verstrekt krijgen. Indien dit het geval is zullen de maaltijdens ontbijt, lunch en warme maaltijd betreffen inclusief dranken zoals koffie, thee, melk etc. Niet opgenomen zijn genotsmiddelen zoals; snoep, alcoholische dranken, tabak, etc. Zorggroep Kans verstrekt cliënt een overzicht van de vastgestelde tijden betreffende diversendiensten. Maaltijden kunnen alleen gebruikt worden op de vastgestelde tijden. De cliënt dient vooraf te melden indien men niet bij de maaltijd aanwezig zal zijn.

14.3 Er kan rekening gehouden worden met aangepaste maaltijden voor zover dit praktisch realiseerbaar en inpasbaar is.

14.4 De cliënten die in het woonproject verblijven dienen na de maaltijden zelf op te ruimen en af te wassen. Wanneer de cliënt niet tot behoorlijk opruimen of afwassen in staat is, wordt de cliënt hierin door de zorgaanbieder ondersteund.

15. Verblijf partner, bezoek van gasten

15.1 Verblijf partner en bezoek van gasten is enkel en alleen toegestaan na overleg en toestemming met een hiervoor bevoegd medewerker van Zorggroep Kans. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Er zijn maximaal 3 bezoekers tegelijk welkom. Voor de rust dient het bezoek **voor 22.00 uur** het woonproject te hebben verlaten. De zorgaanbieder zal bezoekers om 21:30 uur vragen het woonproject te gaan verlaten. Bezoek dient de instructies van de medewerkers op te volgen. Wanneer bezoek weigert te vertrekken op verzoek van de medewerker, zal na twee waarschuwingen de politie worden gebeld i.v.m. huisvredebreuk.

15.2 Overnachten van bezoekers is in principe niet toegestaan. De enige uitzondering is indien een daartoe bevoegde medewerker van de zorgaanbieder hiervoor toestemming heeft gegeven. Overnachting van minderjarige bezoekers is niet toegestaan.

16. Einde verblijf

16.1 Cliënt zal, indien hij de kamer om welke reden dan ook ontruimt, de kamer, de door Zorggroep Kans aangebrachte voorzieningen en de inventarisgoederen, die eigendom zijn van Zorggroep Kans, in goede staat opleveren onder afgifte van de sleutel van de kamer. N.B. bij toewijzing van de kamer is een sleutel verstrekt waarvoor getekend is. De kamer dient tenminste opgeleverd te worden in de staat waarin het verkeerde toen cliënt de kamer in gebruik nam.

Bij de constatering van eventuele gebreken wordt vermeld welke kosten voor rekening van cliënt komen. Zorggroep Kans draagt in dat geval zorg voor de noodzakelijke reparatie- en/of opruimwerkzaamheden en brengt de kosten daarvan in rekening bij cliënt.

16.2 Bij achterlating van eigendommen zullen deze na een periode van vier weken afgevoerd worden. Eventuele kosten verband houdend met opslag en afvoeren zullen doorberekend worden.

16.3 In geval de overeenkomst eindigt door overlijden van cliënt dient de kamer zo spoedig mogelijk te worden ontruimd, doch uiterlijk binnen 7 dagen. In geval de overeenkomst om andere redenen eindigt, dient de kamer uiterlijk op de dag waarop de overeenkomst ten einde loopt, te zijn ontruimd.

16.4 Indien de goederen, die hebben toebehoord aan een overleden cliënt, of toebehoren aan een cliënt, wiens gebruik van de kamer is geëindigd, niet binnen de termijn waarbinnen de kamer volgens deze overeenkomst of deze Algemene leveringsvoorwaarden in het betreffende geval ontruimd dient te worden opgeleverd, door de rechthebbende(n) zijn weggevoerd, heeft Zorggroep Kans het recht die goederen te doen opslaan voor rekening en risico van de rechthebbende(n). Zorggroep Kans zal dan in dat geval niet tot de afgifte van de goederen zijn verplicht, alvorens de aan de opslag verbonden kosten, alsmede overige nog openstaande vorderingen op cliënt, aan Zorggroep Kans zijn betaald. Zorggroep Kans is gerechtigd de goederen, die drie maanden na opslag nog niet zijn afgehaald, na taxatie door een deskundige, in het openbaar volgens plaatselijk gebruikt te verkopen, dan wel te (doen) vernietigen. De opbrengst van de verkoop zal, na aftrek van de kosten, waaronder inbegrepen de kosten van opslag, gedurende één jaar ter beschikking worden gehouden voor de rechthebbende(n). Na verstrijken van deze termijn vervalt de opbrengst aan Zorggroep Kans.

Hoofdstuk 4 Overige bepalingen

17. Betalingsvoorwaarden

17.1 Voor de betaling van de verblijfskosten dient vooraf een machtiging getekend te worden. Ingeval van een bewindvoerder zal er maandelijks een factuur voor de gemaakte kosten opgesteld worden. Betaling dient binnen 10 werkdagen te geschieden. Het niet nakomen van de financiële verplichtingen zal lijden tot beëindiging van de bewoning. Indien cliënt tijdelijk elders verblijft zal er geen verrekening plaatsvinden vanwege niet genoten maaltijden en eventuele kosten van waterrij, dit alleen en uitsluitend in overleg met Zorggroep Kans.

Verblijfsvergoeding wordt vooraf bekendgemaakt en zal volgens de geldende index worden aangepast.

17.2 De eigen bijdrage bedraagt een maandelijks bedrag conform de eigenbijdrage regeling CAK.

18. Aanvraag nieuwe indicatie

18.1 Indien de zorgvraag van de cliënt zich naar aard en omvang zodanig ontwikkelt dat Zorggroep Kans niet meer in staat is om verantwoorde zorg te leveren binnen de grenzen van de in het indicatiebesluit aangegeven aard en omvang van de zorgaanspraak, zal cliënt (dan wel zijn vertegenwoordiger) op gemotiveerd verzoek van Zorggroep Kans binnen zeven dagen na het voornoemde verzoek een nieuwe indicatie aanvragen bij het bevoegde indicatieorgaan.

19. Aansprakelijkheid Zorggroep Kans

19.1 Zorggroep Kans is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat aan persoon of goed van cliënt of derden, behalve wanneer die schade uitsluitend optreedt als gevolg van de staat van de onderhavige kamer, voor zover Zorggroep Kans ter zake grove schuld treft of ernstig nalatig is gebleven. Cliënt vrijwaart Zorggroep Kans voor alle aanspraken van derden, waarvoor Zorggroep Kans op grond van vorenstaande geen aansprakelijkheid draagt of zou behoren te dragen.

19.2 Evenmin is Zorggroep Kans aansprakelijk voor schade die voor cliënt voortvloeien uit gebeurtenissen, welke intreden zonder dat Zorggroep Kans ter zake grove schuld treft of ernstig nalatig is gebleven en welke afbreuk doen aan het rustige genot van het onderhavige appartement voor cliënt.

19.3 Zorggroep Kans kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van goederen van de cliënt of van derden.

20. Aansprakelijkheid cliënt

20.1 De cliënt is aansprakelijk voor de schade die hij toebrengt aan personen of eigendommen tijdens zijn verblijf bij Zorggroep Kans.

20.2 De cliënt is aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door een persoon die met zijn of haar toestemming het woonproject bezoekt.

20.3 De cliënt meldt (dreigende) schade aan het woonproject onverwijld aan de zorgaanbieder.

21. Klachten en geschillen

21.1 Bij klachten over de uitvoering van de zorgovereenkomst - waaronder tevens de onderhavige Algemene voorwaarden verstaan worden – kan cliënt gebruik maken van de klachtenregeling van Zorggroep Kans.

21.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan betreffende (de uitleg van) deze overeenkomst en de daarmee samenhangende overeenkomsten en afspraken, zullen – indien deze niet door partijen in onderling overleg kunnen worden opgelost – worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, waarbij voor de statutaire vestigingsplaats van Zorggroep Kans beslissend is.

22. Wijziging, conversie en onvoorziene omstandigheden

22.1 De woon-/zorgovereenkomst met cliënt kan worden gewijzigd en/of aangevuld, indien daarover overeenstemming bestaat tussen partijen.

Overeengekomen wijzigingen en/of aanvullingen worden met vermelding van de datum van inwerkingtreding als bijlage aan de overeenkomst gehecht.

21.2 Zorggroep Kans heeft het recht de Algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen. Zorggroep Kans zal daarbij de redelijke belangen van cliënt in acht nemen. De wijzigingen treden in werking dertig dagen na schriftelijke bekendmaking daarvan door Zorggroep Kans aan cliënt, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking. Cliënt heeft slechts het recht om binnen dertig dagen na de hiervoor vermelde bekendmaking schriftelijk bezwaar te maken tegen de vernieuwde voorwaarden, in welk geval de oude voorwaarden van toepassing zullen blijven. Indien cliënt niet binnen dertig dagen schriftelijk bezwaar maakt tegen de nieuwe voorwaarden, wordt cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de wijziging.

21.3 Voor zover een of meerdere bepalingen uit de zorgovereenkomst met cliënt, de Algemene leveringsvoorwaarden of de daarmee samenhangende overeenkomsten of afspraken geheel of gedeeltelijk in strijd mocht(en) komen met regels van dwingend recht of aan de bepaling(en) - al dan niet door invoering van nieuwe regelgeving - gevolgen zouden worden verbonden die niet overeenstemmen met de afspraken en bedoelingen van partijen, komt de betreffende overeenkomst niet te vervallen, maar zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde tot een met de bestaande regelgeving of de uitleg daarvan in overeenstemming zijnde wijziging van de overeenkomst te komen, die zoveel mogelijk aansluit bij de afspraken en bedoeling van partijen.

21.4 Indien zich onvoorziene, niet in de zorgovereenkomst, de Algemene Voorwaarden of de daarmee samenhangende overeenkomsten of afspraken geregelde, omstandigheden voordoen van dien aard dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ongewijzigde instandhouding van de betreffende overeenkomst niet meer van partijen kan worden gevergd, zullen de partijen met elkaar in overleg treden teneinde tot wijziging van de betreffende overeenkomst te komen, die zoveel mogelijk aansluit bij de afspraken en bedoeling van partijen.

23. Slotopmerking

De zorgaanbieder beslist in alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet in voorzien. Op de zorgovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de daarmee samenhangende overeenkomsten en/of afspraken is het Nederlandse Recht van toepassing.